

# POLÍTICA DE PRIVACITAT

Amb aquesta política de privacitat, Marbe SLU (en endavant, “nosaltres” o “CELLER D’EN TONI”) t’informem de les dades personals que recollim mitjançant els serveis que oferim i queden reflectits per mitjà d’aquest lloc web (“la nostra web” o “aquesta web”), com les tractem i els drets que en relació a les teves dades personals i als nostres tractaments et confereix la normativa de protecció de dades personals que ens és d’aplicació.

---

## Normativa aplicable

1. Llei 29/2021, del 28 de octubre, Qualificada de Protecció de Dades Personals del Principat d’Andorra (en el successiu, “l’LQPD”)
2. Decret 391/2022, del 28-9-2022 d’aprovació del Reglament d’aplicació de la LQPD,
3. Decret 45/2023, del 25-1-2023, d’aprovació del Reglament de modificació del Reglament d’aplicació de la LQPD, i
4. Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, del 27 d’abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques respecte al tractament de dades personals i a la lliure circulació de les mateixes (en endavant, “l’RGPD”).

A la següent taula trobaràs enllaços per a facilitar-te l’accés als punts d’aquesta política que siguin del teu interès, no obstant, si us plau, has de llegir tots els apartats de la present política de privacitat abans d'utilitzar aquesta web:

1. A qui s’aplica aquesta política de privacitat?
2. Qui és el responsable del tractament de les teves dades personals?
3. Com obtenim les teves dades personals?
4. Per a què fem servir les teves dades i amb quina base legal ho fem?
  - Per atendre les teves sol·licituds, consultes o reclamacions
  - Per preservar la seguretat mitjançant videovigilància
  - Per gestionar eventuais futures reclamacions
  - Per custodiar i retornar-te els objectes que perdis a les nostres instal·lacions
  - Per recordar l’idioma en el qual vols veure la nostra web (cookies funcionals, de preferències)
5. Amb qui podem compartir les teves dades personals?
6. Quant temps conservem les teves dades personals?
7. Quins drets tens?
  - Els teus drets
  - On i com pots exercir els teus drets
  - Formularis per a l’exercici dels teus drets
8. Quines responsabilitats tens?
9. Com protegim les teves dades personals?
10. Modificacions d’aquesta política de privacitat

1. <a href="#">A qui s’aplica aquesta política de privacitat?</a>
---

## 2. Qui és el responsable del tractament de les teves dades personals?

L'únic responsable del tractament de les teves dades personals d'acord amb el que s'indica en aquesta política és:

**Marbe SLU** (CELLER D'EN TONI), amb NRT L-713339-D, amb domicili social a Verge del Pilar, 4, AD500 Andorra la Vella (Principat d'Andorra), telèfon de contacte +(376) 862 750, i adreça de correu electrònic [info@cellerdentoni.com](mailto:info@cellerdentoni.com).

CELLER D'EN TONI no és responsable de les activitats que duguin a terme altres llocs web, fins i tot si s'accedeix als mateixos mitjançant enllaços que hi hagi a la nostra Web. És per això que et recomanem encaridament que llegeixis amb atenció la informació que et proporcionin aquests altres responsables abans de donar-los les teves dades personals (especialment les polítiques de privacitat i de cookies de cada lloc web que visitis), i que et comuniquis amb aquest responsable si tens alguna inquietud o pregunta.

## 3. Com obtenim les teves dades personals?

En general, ets tu qui, directament, ens proporciones les teves dades personals —per exemple, mitjançant els formularis que hi ha en aquesta web—. Les úniques excepcions a aquesta norma, són:

- Les dades que ens proporcionin tercers que reserven taula en el teu nom.
- Les dades de contacte que ens proporcionin els nostres proveïdors de serveis i productes quan els representes;
- La teva veu i/o la teva imatge, quan eventualment la recullen les nostres càmeres de videovigilància;
- Les cookies d'aquest lloc web, sobre les quals trobaràs més informació en la nostra web.

## 4. Per a què fem servir les teves dades i amb quina base legal ho fem?

Per atendre les teves sol·licituds, consultes o reclamacions

Recollim les dades personals que ens proporciones en els teus correus electrònics, per telèfon, o a través del formulari de la pàgina de contacte, o mitjançant les sol·licituds d'exercicis de drets, per a atendre les teves sol·licituds, consultes o reclamacions en relació amb els nostres serveis o amb els drets que tens sobre les teves dades personals.

La base legal d'aquest tractament és el consentiment que manifestes en enviar-nos o donar-nos aquestes dades, la nostra obligació legal d'atendre les teves sol·licituds de drets, i el nostre interès legítim a atendre't. El subministrament de les teves dades personals és, per tant, voluntari, si bé en cas de no facilitar-nos-les no podem donar curs a la teva sol·licitud, consulta o reclamació. Pots revocar el teu consentiment quan ho desitgis, si bé, igualment, tal revocació farà impossible continuar la tramitació de la teva sol·licitud, consulta o reclamació.

Win2win, SLU i PI Advocats, SLU són titulars de la propietat intel·lectual d'aquest document i autoritzen els seus clients al seu ús exclusivament per a la finalitat per la qual se'ls ha proporcionat

#### Per preservar la seguretat mitjançant videovigilància

Recollim la teva imatge i la teva veu a través dels nostres sistemes de videovigilància amb la finalitat de preservar la seguretat dels béns i les pròpies instal·lacions, i per comptar amb enregistraments de vídeo com a prova de possibles delictes.

La base de legitimació per als citats tractaments és l'interès públic en la seguretat pública, d'acord amb l'apartat 3 de l'article 20 de la Llei 31/2021, del 22 de novembre, de text consolidat qualificada de seguretat pública, l'interès legítim de CELLER D'EN TONI, o de tercers afectats, en demanar tutela judicial sobre un delicte que pugui quedar acreditat per uns minuts d'un enregistrament, i el nostre propi interès legítim a evitar o reduir les pèrdues derivades dels delictes comesos en les instal·lacions i els bens que alberguen, protegir la integritat i salubritat dels nostres productes, protegir la integritat dels nostres treballadors, incrementar la seguretat en el treball i agilitar la rapidesa de resposta enfront de riscos greus com a incendis o robatoris de tercers.

#### Per gestionar eventuais futures reclamacions

Conservem les dades que poden ser necessàries per a gestionar les teves possibles reclamacions, o les nostres, sobre la base del nostre interès legítim a defensar-nos per a salvaguardar els nostres drets.

#### Per custodiar i retornar-te els objectes que perdis a les nostres instal·lacions

Si has perdut un telèfon mòbil o qualsevol altre objecte que contingui dades personals i el trobem o ens el lliuren, custodiarem aquestes dades personals fins que el legítim propietari de l'objecte perdut el reclami amb èxit en el nostre punt d'atenció al client o, transcorregut un temps prudencial, el lliurem a les autoritats policials perquè siguin ells els qui gestionin la seva custòdia i eventual devolució.

La base que ens legitima per a tractar així les dades personals de mòbils, carteres, motxilles i altres objectes que poden contenir dades personals és el nostre interès legítim a evitar el seu furt i retornar-te'ls.

#### Per recordar l'idioma en el qual vols veure la nostra web (cookies funcionals, de preferències)

Utilitzem una única cookie amb la finalitat de recordar l'idioma en el que vols visualitzar el nostre lloc web. Conté exclusivament una dada que t'identifica i l'idioma de la teva elecció.

En tractar-se d'una cookie de preferències que no es fa servir amb altres finalitats, la seva utilització no requereix que ens donis el teu consentiment exprés, i la base que ens legitima per a utilitzar-la és el nostre interès legítim a poder mostrar-te el nostre lloc web en el teu idioma preferit.

## 5. Amb qui podem compartir les teves dades personals?

No cedim a ningú les teves dades personals, tret que:

- Siguis tu mateix qui ens ho sol·liciti.
- Tinguem l'obligació legal de fer-ho.
- Contractis els nostres productes o serveis mitjançant intermediaris (per exemple, un amic o familiar) als qui hàgim de lliurar la confirmació de la reserva que hagin fet en el teu nom, ja sigui amb el consentiment que els hagi donat, o perquè ens l'hagi contractat explícitament a nosaltres.
- Necessitem que les tractin els nostres proveïdors de serveis, en el nostre nom i sota els termes i condicions del corresponent contracte d'encarregat de tractament.
- Puguin tenir accés a la nostra web de manera ocasional, com, per exemple, l'empresa de desenvolupament i manteniment web o l'empresa de hosting del lloc web. Aquestes empreses tenen signat un contracte de prestació de serveis que els obliga a mantenir el mateix nivell de privacitat que s'aplica als tractaments realitzats en la nostra web.
- Necessitem protegir els teus drets, els nostres, els dels nostres empleats, o els de tercers (el que pot requerir la cessió a la Policia per motius de seguretat o a les autoritats de salut per a prevenir la propagació de malalties, per exemple, per a fins de rastreig de contactes). Per exemple:
  - Si les nostres càmeres de videovigilància registren un robatori a les nostres instal·lacions, o
  - Si un tercer ens sol·licita imatges de videovigilància sobre la base del seu interès legítim a sol·licitar tutela judicial efectiva respecte a la comissió d'un delictes o indemnització per danys i perjudicis que proven les imatges cedides, i amb el compromís del dit tercer d'utilitzar-les exclusivament per a la denúncia d'aquest delictes o per a la reclamació pels danys i perjudicis soferts, i reduint la cessió d'imatges a les mínimes i indispensables per a complir amb la finalitat perseguida.

Qualsevol transferència internacional que eventualment necessitem realitzar complirà amb el que estableixin les normatives en vigor que a cada moment ens apliquin.

## 6. Quant temps conservem les teves dades personals?

CELLER D'EN TONI conserva les teves dades personals exclusivament durant el temps que durin els tractaments que les requereixen i, després, durant tot el temps que triguin a prescriure les responsabilitats legals que ens apliquin a cada moment, derivades del tractament de què es tracti (incloent l'obligació de poder demostrar que hem atès la teva sol·licitud de destrucció de dades personals).

Per exemple, conservarem els enregistraments de videovigilància durant un màxim de 30 dies quan no contenen incidents, i, si excepcionalment s'ha produït un incident de seguretat durant aquest període o hi ha indicis de comissió d'algun delictes (per exemple, un robatori), extraurem una còpia de la part de l'enregistrament que recull l'incident

Win2win, SLU i PI Advocats, SLU són titulars de la propietat intel·lectual d'aquest document i autoritzen els seus clients al seu ús exclusivament per a la finalitat per la qual se'ls ha proporcionat

que es conservarà fins que es lliuri a la Policia o a l'interessat involucrat que ens la requereix per a acreditar la seva sol·licitud de tutela judicial.

Quan no tinguem una finalitat legítima per a tractar algunes de les teves dades personals, les eliminarem o les anonimitzarem, i si això no fos possible (per exemple, perquè es trobin en còpies de seguretat), les emmagatzemarem de manera segura i les bloquejarem per a aïllar-les de qualsevol processament posterior fins que sigui possible la seva eliminació.

## 7. Quins drets tens?

Tens dret a obtenir confirmació sobre si disposem o no d'alguna dada personal teva.

A continuació, t'expliquem quins altres drets tens i com exercir-los.

### Els teus drets

Pots sol·licitar-nos l'execució dels següents drets:

- [Accés a les teves dades personals.](#)
- [Rectificació d'alguna de les teves dades personals](#), especificant la raó.
- [Supressió d'alguna o totes les teves dades personals.](#)
- [Limitació del tractament de les teves dades](#), especificant la raó de la limitació.
- [Oposició al tractament de les teves dades personals.](#)
- [Portabilitat de les teves dades](#) quan la base de legitimació de la recollida hagi estat el consentiment o un contracte.
- [Dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades.](#)

El consentiment prestat, tant per al tractament com per a la cessió de les dades dels interessats, és revocable en qualsevol moment comunicant-nos-el, igual que qualsevol altre dret, segons s'indica en el següent apartat. Aquesta revocació en cap cas tindrà caràcter retroactiu.

### On i com pots exercir els teus drets

Pot exercir els seus drets:

1. Mitjançant l'enviament d'una sol·licitud escrita a CELLER D'EN TONI, adreçada a la nostra adreça postal, indicada a l'apartat 2 d'aquesta política, indicant-nos un mitjà de contacte amb tu per a poder respondre a la teva sol·licitud, o demanar-te més informació si fos necessari. Agrairíem que ens marquis al sobre "Exercici dels drets de protecció de dades personals".
2. Mitjançant l'enviament del formulari associat al dret que desitges exercir a l'adreça de correu electrònic [info@cellerdentoni.com](mailto:info@cellerdentoni.com), indicant a l'assumpte "Exercici de drets de protecció de dades personals". Trobaràs aquests formularis més endavant, en aquest mateix apartat de la política de privacitat.

Win2win, SLU i PI Advocats, SLU són titulars de la propietat intel·lectual d'aquest document i autoritzen els seus clients al seu ús exclusivament per a la finalitat per la qual se'ls ha proporcionat

En ambdós casos, si no ens és possible comprovar que ets qui dius ser, et sol·licitarem que, si us plau, ens facis arribar una prova de la teva identitat, i assegurar-nos d'aquesta manera de respondre únicament a l'interessat o al seu representant legal.

Tanmateix, i especialment si consideressis que no has obtingut satisfacció plena de l'atenció de l'exercici dels seus drets, t'informem que podràs presentar una reclamació davant l'autoritat nacional de control del teu país, o dirigint-te a aquest efecte a l'Agència Andorrana de Protecció de Dades ([APDA](#)).

### Formularis per a l'exercici dels teus drets

A fi de facilitar-te l'exercici dels teus drets, et recomanem fer servir els formularis de sol·licitud que corresponguin dels següents:

- [Formulari d'exercici del dret d'accés](#)
- [Formulari d'exercici del dret de rectificació](#)
- Formulari d'exercici del dret d'oposició ([model A](#), i [model B](#))
- [Formulari d'exercici del dret de supressió](#)
- [Formulari d'exercici del dret a la limitació del tractament](#)
- [Formulari d'exercici del dret a la portabilitat](#)
- [Formulari d'exercici del dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades](#)

### 8. Quines responsabilitats tens?

En facilitar-nos les teves dades, ens garanteixes que les mateixes són exactes i completes. Igualment, ens confirmes que respons de la veracitat de les dades personals que ens has comunicat i que les mantindràs convenientment actualitzades de manera que responguin a la teva situació real, fent-te responsable de les dades personals falses o inexactes que poguessis proporcionar-nos, així com dels danys i perjudicis, directes o indirectes, que poguessin derivar-se de la teva inexactitud.

No ens pots facilitar dades personals d'altres persones tret que estigui justificat en relació amb els serveis que ens sol·licites. En qualsevol cas, si ens facilites les dades personals de tercers, assumeixes la responsabilitat d'informar els dits tercers abans de facilitar-nos les seves dades personals. Aquesta informació que has de proporcionar als tercers les dades dels quals ens subministris, ha d'incloure totes les disposicions previstes en aquesta política de privacitat, i ets tu qui es fa responsable de la licitud d'aquestes dades personals i de transmetre-li als seus titulars els drets que tenen en relació amb les seves dades personals.

En els casos en els quals hagi de facilitar-nos dades de menys de 16 anys o d'una persona que tingui els seus drets limitats, en fer-ho t'obligues a comptar amb l'autorització dels titulars de la seva pàtria potestat o tutela. Sense aquesta autorització, queda prohibit que ens facilitis qualsevol dada personal d'aquestes persones.

## 9. Com protegim les teves dades personals?

Estem del tot compromesos amb la protecció de la teva privacitat i les teves dades personals.

Restringim l'accés a les dades personals a aquells empleats que realment les necessiten conèixer per a realitzar algun dels tractaments referits en aquesta política, no obstant això, si CELLER D'EN TONI, determina que les teves dades han estat malversats (fins i tot per un empleat de CELLER D'EN TONI), s'han vist exposats per una bretxa de seguretat o adquirits de manera incorrecta per un tercer, CELLER D'EN TONI t'informarà immediatament d'aquesta bretxa de seguretat, aprofitació o adquisició indeguda.

## 10. Modificacions d'aquesta política de privacitat

Actualitzarem aquesta política quan sigui necessari per a reflectir els eventuais canvis que es produeixin a la normativa o als nostres tractaments. Si els canvis fossin substancials, t'ho notificarem abans que siguin vigents fent-te arribar una notificació o publicant un avís prominent en aquesta web, i tindràs l'opció d'exercir els teus drets tal com t'informàvem en una secció anterior. En qualsevol cas, et recomanem que revisis periòdicament aquesta política de privacitat per a saber com protegim les teves dades personals.

Si tens qualsevol pregunta sobre aquesta política, no dubtis a fer-nos-la saber enviant-nos un correu a [info@cellerdentoni.com](mailto:info@cellerdentoni.com).

**Darrera actualització: 14 de setembre del 2023**